

六盘水市保险行业协会 致六盘水市广大车主的通告

尊敬的各位车主：

为了督促保险公司做好车险理赔工作，规范车险理赔流程，提高广大客户的满意度，六盘水市保险行业协会受贵州保监局委托将不定期开展车险服务测评工作。现面向六盘水市广大车主征集车辆相关信息，我们希望得您的支持。

一、车险服务测评工作介绍

车险服务测评工作，作为督促保险公司做好承保、理赔服务的有效手段，由六盘水市保险行业协会在本市范围内组织举行。测评工作将模拟车险事故现场，以客户身份向保险公司报案，同时对保险公司的服务态度、查勘人员到达指定现场时间、损失核定等方面的综合能力进行测试。

测试结果将通过报纸、网站、微信公众号等方式向社会公布。

二、客户信息要求

客户信息包括车牌号、车型、车主姓名、车主联系电话、车辆所投保的保险公司、保险期限。

以上信息须由车主本人提供，并与承保公司签订授权同意书。

三、保密措施

为了保障测评工作真实有效，客户信息采取临时抽取的方式确定，事前不会与客户进行联系。

四、信息使用费

六盘水市保险行业协会每次测评将从客户信息库中随机抽取客户信息，每次测评结束后将向抽取使用到的客户发放 50 元/次的信息使用费。



授权同意书

本人_____同意将本人的车辆（车牌号：_____）
相关信息提供给六盘水市保险行业协会进行车险服务测评工作。

车辆信息登记表

车牌号		车型	
车主姓名		车主联系电话	
车辆所投保公司		保险期限	

授权人：

时 间：